



УТВЕРЖДАЮ.

Председатель комитета
образования города Курска

Л.Е. Асадчих

« 19 » января 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением предметов художественно-эстетического цикла № 27 имени А.А. Дейнеки»

(полное наименование образовательной организации)

на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|--|--|
| | | | | фактический срок реализации | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность открытостью и доступностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Обеспечение доступности информации о ходе рассмотрения обращений потребителей услуг, | 2024-2026 гг. | Тутова Яна Игоревна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | В течение первого полугодия 2024 г. | Получение доступа потребителей услуг к информации о деятельности ОО. |

| | | | | | |
|---|---|----------------------|---|--|---|
| | <p>поступивших в учреждение.</p> <p>Размещение на официальном сайте образовательной организации ранжированной информации об обращениях, жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от потребителей услуг.</p> | | | | <p>Получение доступа потребителей услуг к информации о количестве, ходе и результатов рассмотрения обращений, жалоб, предложений и вопросов в образовательных организациях.</p> |
| <p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> | | | | | |
| <p>Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> | <p>Привлечение образовательной организацией к материально-техническому оснащению спонсоров.</p> <p>Организация работы с попечительским советом образовательной организации по выделению средств на материально-техническое оснащение.</p> | <p>2024-2026 гг.</p> | <p>Согачева Кристина Анатольевна, директор ОО</p> | <p>Постоянно в течение 2024-2026 гг.</p> | <p>Повышение материально-технического оснащения образовательных организаций, в том числе для комфортного и доступного пребывания детей с ОВЗ и детей-инвалидов.</p> |

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|----------------------|---|--|--|
| <p>Недостаточная организация в образовательной организации доступности образовательных услуг для инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими</p> | <p>Осуществление образовательной организацией мероприятий по доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе дублирование надписей и графической информации значками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика.</p> <p>Создание условий для педагогов по повышению квалификации по образовательным программам для работы с детьми инвалидами, с детьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе слабовидящих и слабослышащих.</p> | <p>2024-2026 гг.</p> | <p>Согачева Кристина Анатольевна, директор ОО</p> | <p>Постоянно в течение 2024-2026 гг.</p> | <p>Повышение доступности образовательных услуг для детей с ОВЗ, в том числе для детей инвалидов.</p> |
| <p>Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p> | <p>Организация работ по оборудованию помещений учреждения поручнями для инвалидов, расширению</p> | <p>2024-2031 гг.</p> | <p>Давыдова Анна Викторовна, заместитель директора по</p> | <p>2024-2031 гг.</p> | <p>Помещения учреждения оборудованы поручнями для инвалидов,</p> |

| | | | | | |
|---|--|---------------|--|-----------------------------------|---|
| | дверных проемов в рамках установленных паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения | | административно-хозяйственной работе | | расширению дверных проемов в рамках установленных паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения |
| Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов | Работа по оборудованию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 2024-2031 гг. | Согачева Кристина Анатольевна, директор ООО | 2024-2031 гг. | Оборудована выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации | <p>Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации.</p> <p>Разработка критериев по показателям «Доброжелательность, вежливость, работника» для стимулирующих выплат работникам</p> | 2024-2026 гг. | Тутова Яна Игоревна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | Постоянно в течение 2024-2026 гг. | Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации |

| | | | | | |
|--|--|---------------|---|--|---|
| | <p>образовательной организации.</p> <p>Проводить для работников образовательной организации тренинги, деловые игры, мастер-классы.</p> | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| <p>Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p> | <p>Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации.</p> <p>Разработка критериев по показателям «Доброжелательность, вежливость, работника» для стимулирующих выплат работникам образовательной организации.</p> <p>Проводить для работников образовательной организации тренинги, деловые игры, мастер-классы.</p> | 2024-2026 гг. | <p>Тугова Яна Игоревна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p> | <p>Постоянно в течение 2024-2026 гг.</p> | <p>Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации</p> |



А. Крушев *Н.А. Соколов*